



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ



МЕДИАЦИЯ

# Особенности медиативного подхода в работе с детьми и подростками, на примере использования техники Я-сообщение

**Козлов Анатолий Андреевич**

медиатор, психолог, сотрудник отдела медиации  
ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»



## Мониторинг, СУВУ, метод. рекомендации

аналитик II категории отдела медиации  
ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»

## Просвещение

лектор Российского общества «Знание»

## Образование

психолог, педагог-психолог, медиатор,  
специалист организации работы с молодежью

## Обучение

тренер по коммуникации, публичным выступлениям, автор  
ролевых игры и социально-психологических тренингов

## Общественная деятельность

член ассоциации профессиональных  
медиаторов «Единство»

## Практика

оператор Горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов  
в школе, медиации и примирения в образовательных организациях

# Медиация



# Медиация

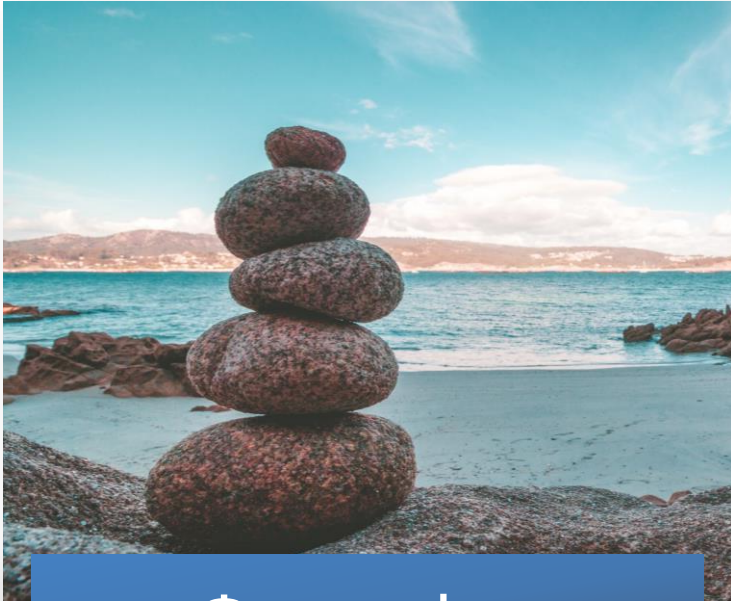
**альтернативный** способ урегулирования конфликта (спора) с участием третьей **нейтральной** стороны медиатора, который содействует сторонам спора в принятии **взаимовыгодного** решения на **принципах** добровольности, взаимоуважения и сотрудничества



# Зачем?



# Медиа́ция

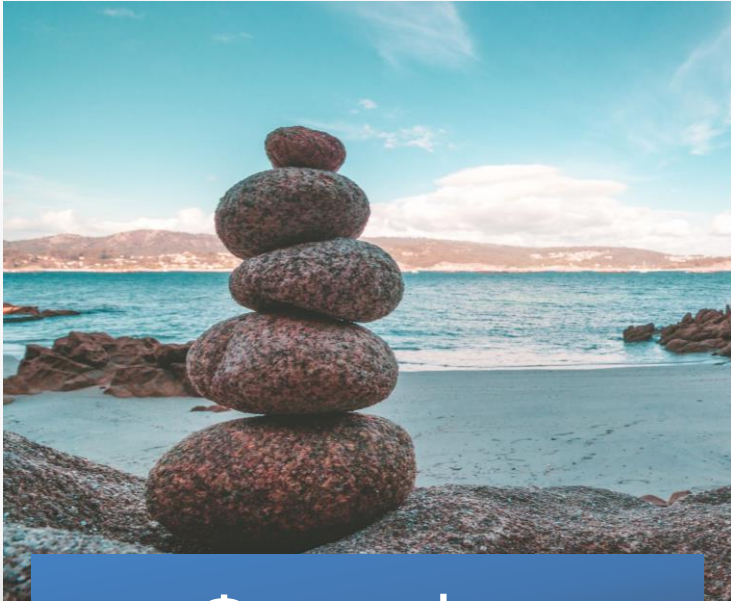


## Философия

гуманистический,  
человекоцентрированный  
подход и мировоззрение

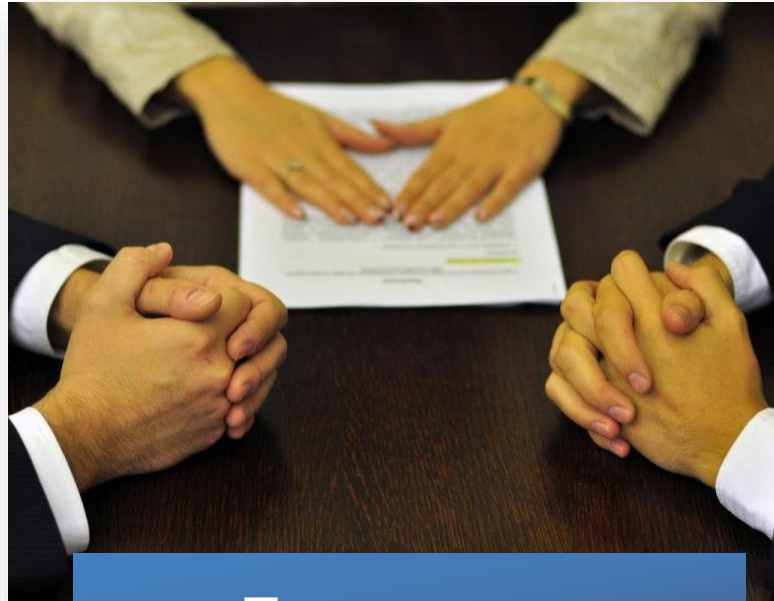


# Медиация



## Философия

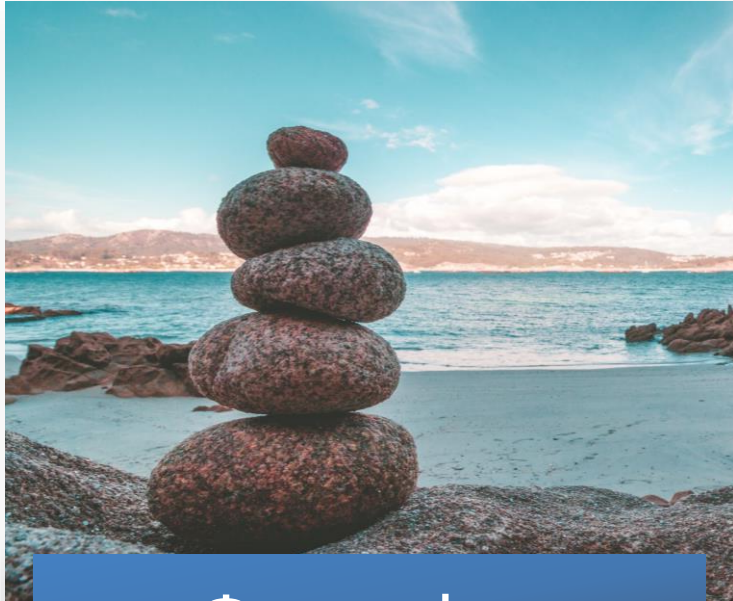
гуманистический,  
человекоцентрированный  
подход и мировоззрение



## Процедура

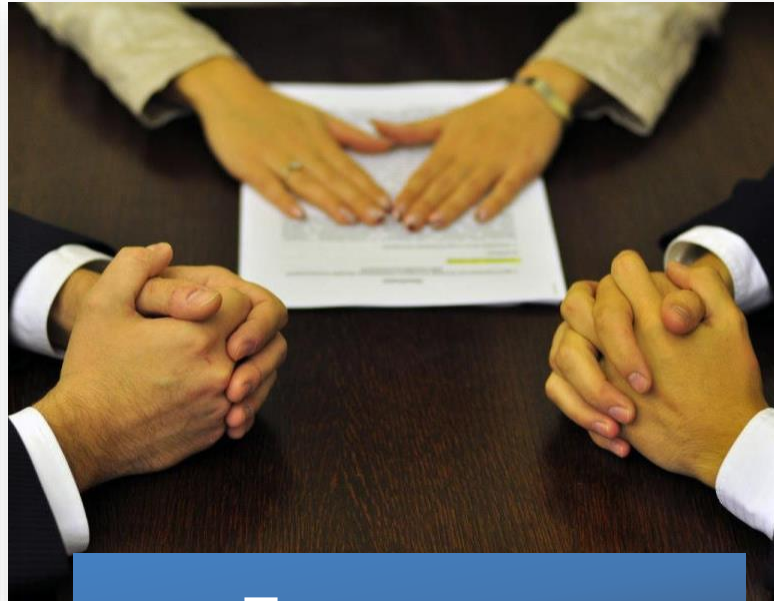
проведение переговоров  
(медиации) с конфликтующими  
сторонами на основе 193-ФЗ

# Медиация



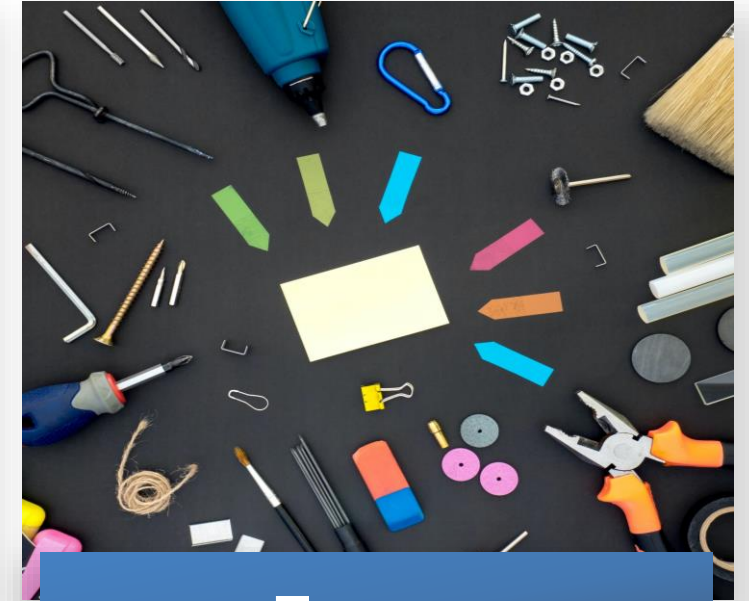
## Философия

гуманистический,  
человекоцентрированный  
подход и мировоззрение



## Процедура

проведение переговоров  
(медиации) с конфликтующими  
сторонами на основе 193-ФЗ



## Подход

применение техник  
и инструментов медиации  
на основе принципов без  
проведения процедуры



# Принципы медиации

Безопасность  
Доверие





# Конфиденциальность

А какие тайны ребенка сложнее  
всего держать в секрете?

# Добровольность

Как можно реализовать с детьми?



# Нейтральность и беспристрастность третьей стороны

Насколько возможно оставаться  
нейтральным при конфликте  
между детьми?



# Равноправие сторон

Как это можно реализовать, если  
конфликт между старшими  
и младшими детьми?





# **Ответственность сторон за принятие решений**

Как это реализовать и чему это  
может научить детей?



# Открытость (прозрачность)

Зачем надо быть честными  
с детьми и насколько это получается?





# Уважение

Одна из базовых потребностей.  
У каждого есть что-то важное  
и нужно к этому важному отнестись  
деликатно



# Сотрудничество

Какие смыслы слова?

Как это можно реализовать?





# Замкнутый круг

СТИМУЛ

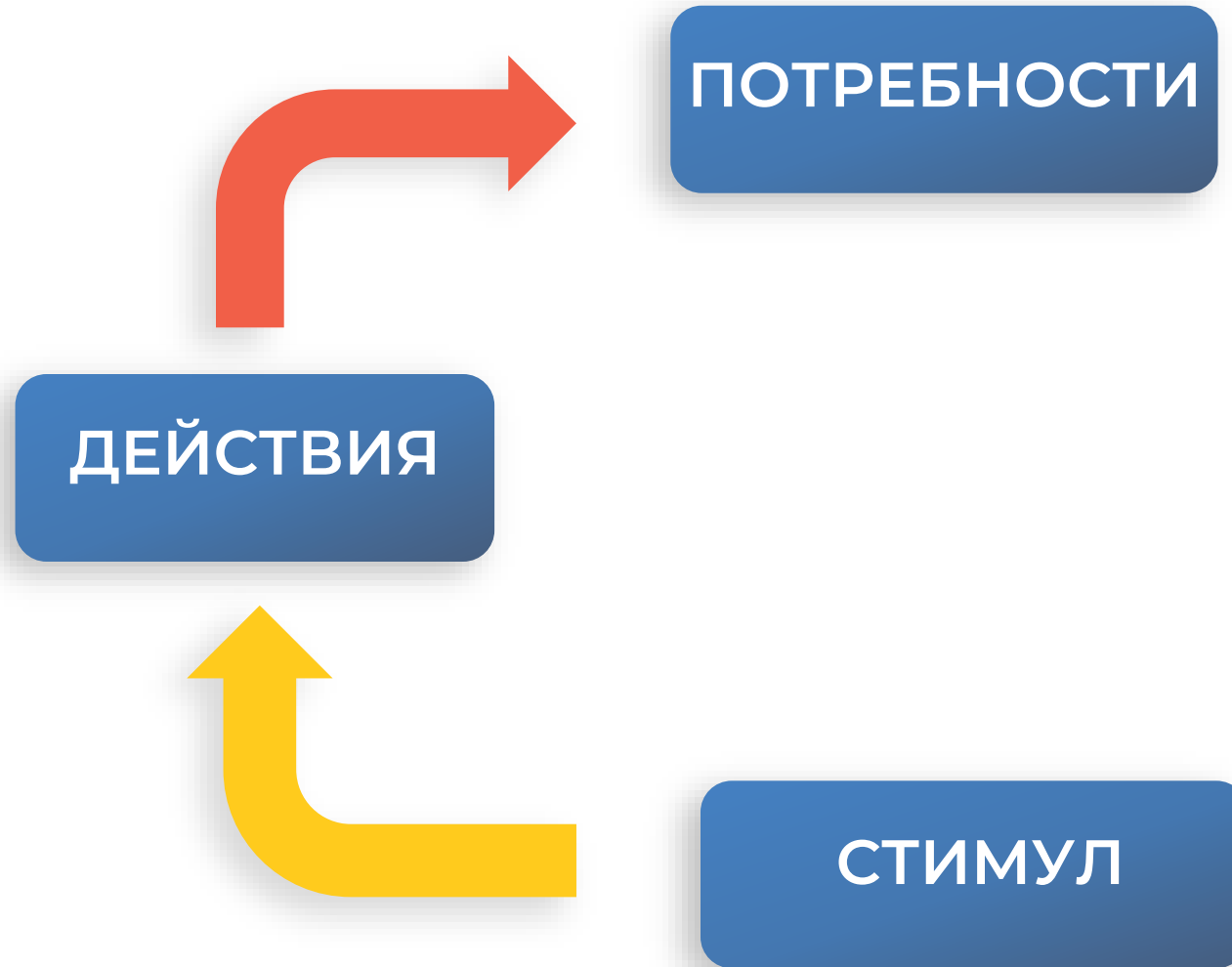
# Замкнутый круг

ДЕЙСТВИЯ



СТИМУЛ

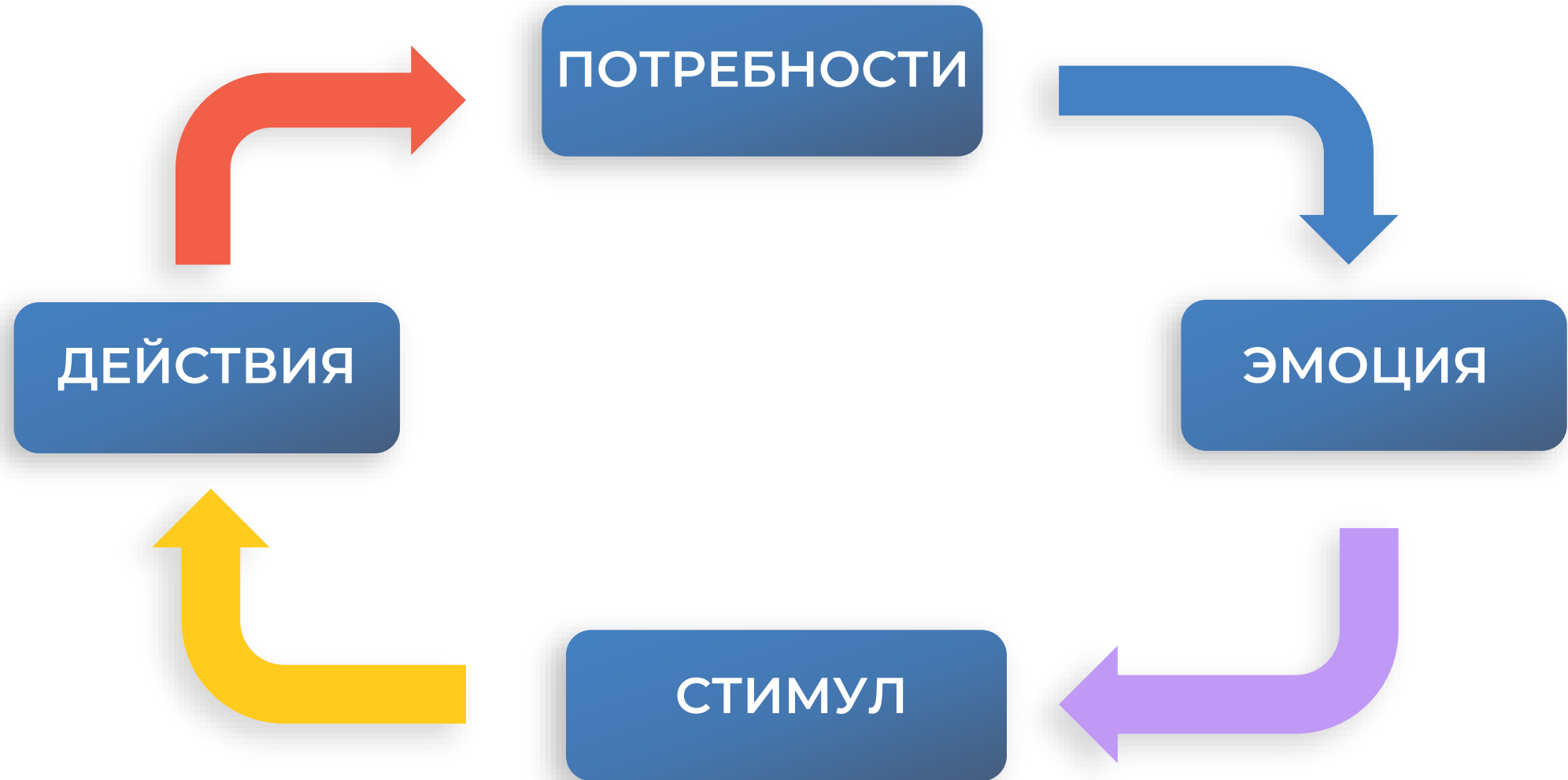
# Замкнутый круг



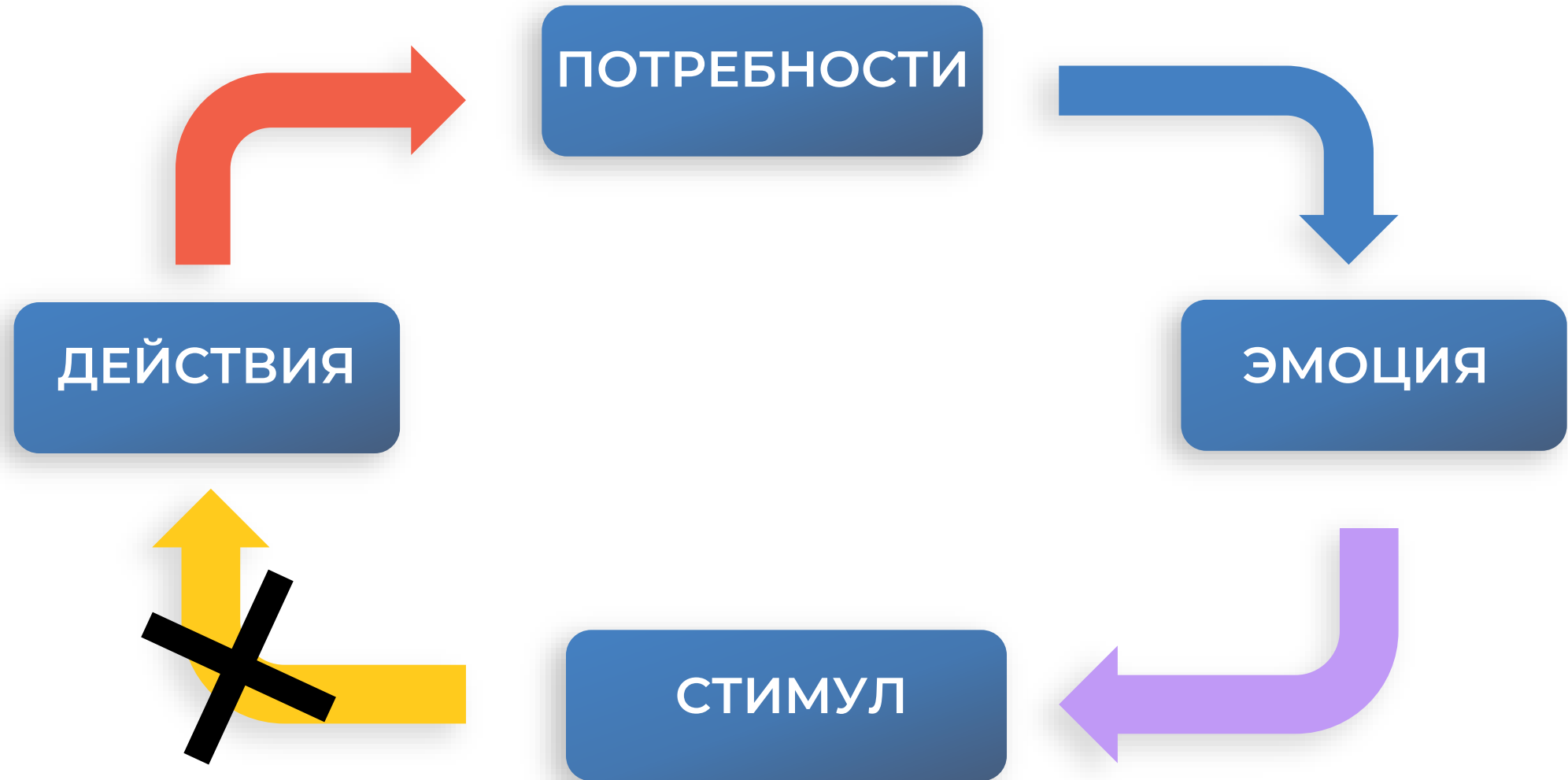
## Замкнутый круг

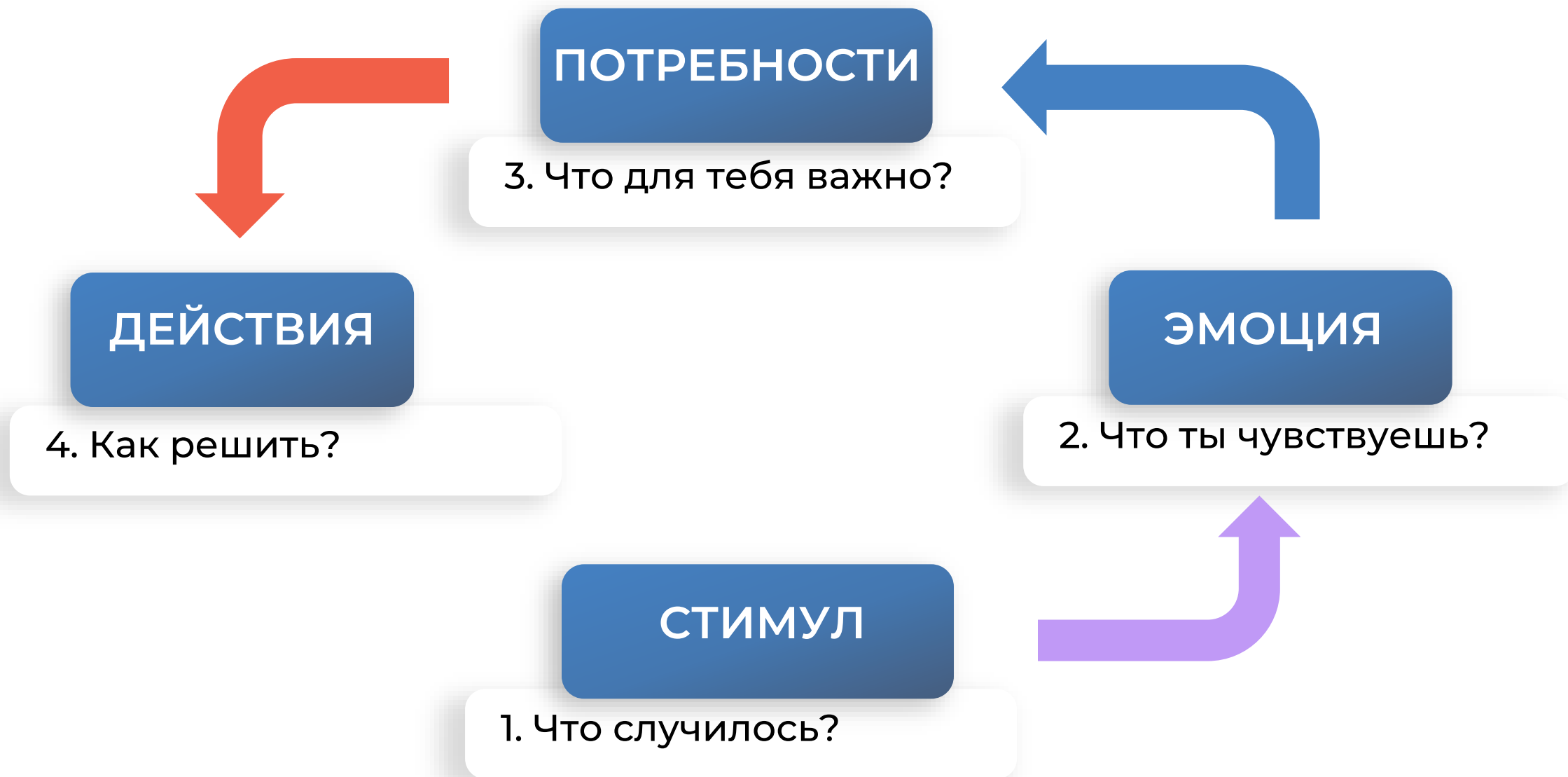


# Замкнутый круг









- Ребенок расстроен, поругался с другом
- Ребенок грубо вам ответил
- Ребенка поругал учитель

**ПОТРЕБНОСТИ**

3. Что для тебя важно?

**ДЕЙСТВИЯ**

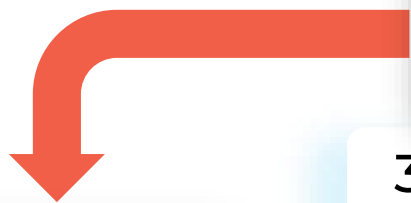
4. Как решить?

**ЭМОЦИЯ**

2. Что ты чувствуешь?

**СТИМУЛ**

1. Что случилось?



# Техника «Я – сообщение»



Наблюдение (факты)  
*Когда я вижу...*

# Техника «Я – сообщение»



Наблюдение (факты)  
*Когда я вижу...*



Чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями  
*Я чувствую...*



# Техника «Я – сообщение»



Наблюдение (факты)  
*Когда я вижу...*



Чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями  
*Я чувствую...*



Потребности, которые связаны с чувствами  
*Для меня важно...*

# Техника «Я – сообщение»



Наблюдение (факты)  
*Когда я вижу...*



Чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями  
*Я чувствую...*



Потребности, которые связаны с чувствами  
*Для меня важно...*



Конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации  
*Прошу тебя...*

# Техника «Я – сообщение»



Наблюдение (факты)  
*Когда я вижу...*



Чувства, которые появляются во время наблюдения за этими действиями  
*Я чувствую...*



Потребности, которые связаны с чувствами  
*Для меня важно...*



Конкретная просьба, пожелание в адрес другого по изменению ситуации  
*Прошу тебя...*

# С чем уходите?

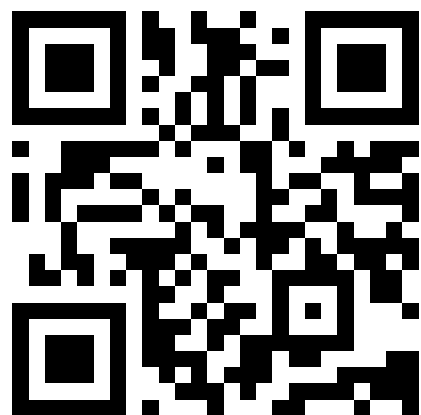




ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ



МЕДИАЦИЯ

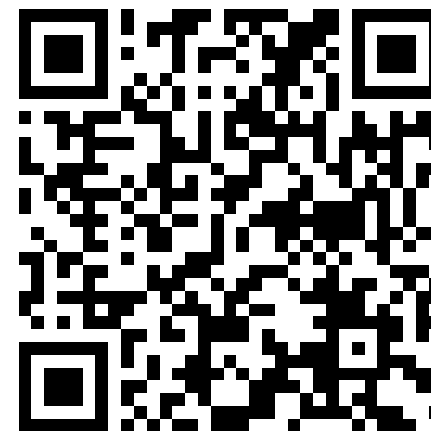


Центр

 [fcprc.ru](https://fcprc.ru)

 [mediacia@fcprc.ru](mailto:mediacia@fcprc.ru)

 + 7 (499) 444-08-06, доб. 100 11



Отдел



ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

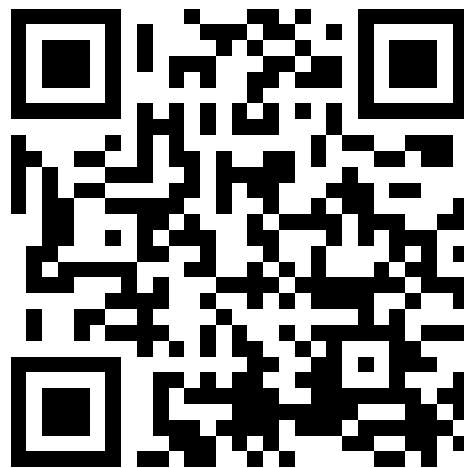


МЕДИАЦИЯ

## Горячая линия

по вопросам урегулирования  
конфликтов в школе, медиации  
и примирения в образовательных  
организациях

 8 (800) 222-34-17



# Контакты

Козлов  
Анатолий  
Андреевич

kozlov\_kaa@mail.ru  
8(918) 950-24-40

Telegram канал  
Осторожно! Ребенок!

