



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ



МЕДИАЦИЯ

# Использование ролевых игр в развитии конфликтной компетентности обучающихся

**Козлов Анатолий Андреевич**

медиатор, психолог, сотрудник отдела медиации  
ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»



## Мониторинг, СУВУ, метод. рекомендации

аналитик II категории отдела медиации  
ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»

## Просвещение

лектор Российского общества «Знание»

## Образование

психолог, педагог-психолог, медиатор,  
специалист организации работы с молодежью

## Обучение

тренер по коммуникации, публичным выступлениям, автор  
ролевых игры и социально-психологических тренингов

## Общественная деятельность

член ассоциации профессиональных  
медиаторов «Единство»

## Практика

оператор Горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов  
в школе, медиации и примирения в образовательных организациях

# Сюжетно-ролевые игры



# Конфликтная компетентность

Из чего складывается?



# Зачем?



# Конфликтная компетентность

8.2. Овладение универсальными коммуникативными действиями:

а) общение:

- осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;
- распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков,
- распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;
- владеть различными способами общения и взаимодействия; аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации;
- развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;

Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 N 413 (ред. от 12.08.2022) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»

# Особенность

- Формирование команд, сплочение
- Конфликтная ситуация
- Ситуация неопределенности
- Максимальная включенность участников
- Свобода фантазии
- Мягкая ориентировка на использование техник медиации и переговорных стратегий



# Необитаемый остров

Мы приглашаем Вас в новое поселение на необитаемом острове в южной части Тихого океана. Этот остров был выбран специально, для новых, современных, творческих людей, которые смогут заботиться о его флоре и фауне, и построят там уникальный с экологической стороны город. Пока можем сказать только одно: этот остров не пустыня, на нем что-то растет, и кто-то живет. Команда может взять с собой 5 любых предметов, что это будет?

Выбранные предметы рисуются участниками на листах А4. Каждый предмет на отдельном листе. Рисунки берутся с собой на занятие.





# Необитаемый остров

Здравствуйте, дорогие друзья! Вам выпала честь освоить необитаемый остров, стать первопроходцами как Крузенштерн, Хабаров, Дежнёв! Остров этот находится в Тихом океане сильно южнее Сахалина в нейтральных водах. Вам предстоит отправиться туда и стать первопоселенцами создав уникальный экологический город.

Давайте сейчас погрузимся на пассажирский лайнер, который нас доставит на остров. Закройте глаза. Топните три раза. Мы с вами поднялись на борт по трапу. Теперь качаемся вправо и влево, теперь вперед и назад. В океане сильная качка, надеюсь, ни у кого нет морской болезни! Открывайте глаза. Мы на месте. Смотрите внимательно на остров! Возможно то, что вы увидите в дальнейшем Вам пригодится!

# Необитаемый остров

Вы будете жить в разных частях острова 4 группами и в них и будете оставаться до следующих инструкций. После прибытия на остров, это будет уже вечером, рекомендуем вам развести костер и познакомиться поближе, чем вы можете быть полезны на острове, можете оказать первую помощь, умеете готовить на костре, исходя из умений, распределите роли, кто будет врачом, кто поваром, а кто охотником. А также придумайте название своего поселения. Сейчас просим вас перейти в шлюпки



# Необитаемый остров

Ну что же, наступило первое утро на острове, с трудом пройдя по тропическим зарослям, четыре новых поселения собрались на огромной поляне для обсуждения совместных планов. Предлагаем каждому поселению представиться, а их жителям назвать своё умение и роль в поселении. Начнет...



# Необитаемый остров

Прошлая ночь была нелегкой, вы поняли, что самостоятельно вам не справиться и решаете объединить усилия поселений, разделившись на пары. Пролодав нелегкий путь по джунглям, вы проголодались, хотите пить, да и ночью было очень неуютно спать на песке под открытым солнцем. Ознакомьтесь с теми предметами, которые вы захватили с собой, вспомните, какие умения есть у ваших товарищей, и разработайте план действий на день, чтобы удовлетворить свои потребности в еде и воде. Исследуйте остров, решите куда пойдете.



# Необитаемый остров

Вы слышали из леса странный вой, что вы будете делать?

**Дополнительные варианты вводных:**

- На горизонте вы видите чёрные тучи, вероятно – это тропический ливень надвигается, нужно подготовиться и к нему.
- Вы послали нескольких человек осмотреть округу, и они нашли большое количество фруктов, но есть опасность, что их могут съесть дикие звери, нужно срочно заготовить эти фрукты.
- Один из вас сломал ногу.
- Вы увидели в океане, относительно далеко от берега большой контейнер, который лежит на песчаной косе. Пешком до него не дойти. Но в нем может быть что-то полезное.



# Необитаемый остров

Поздравляем вас! Вы прожили один день на этом прекрасном острове, и теперь давайте расскажем остальным как это было.





# Необитаемый остров

Улучшив свои условия и исследовав Остров вы понимаете, что выгодней и удобней будет дружить с другими поселениями, просто по территориальному признаку – кто ближе.

В сессионном зале А.

Прошла ещё одна ночь, и вы узнали, что сторона острова, на которой вы поселились, непригодна для проживания. Сильнейший северный ветер с моря, очень сильный прилив, который все затапливает. Вам нужно идти к другому поселению и проситься на их земли жить. Стоит подумать, как их убедить в том, что им стоит вас принять, ведь они могут по какой-то причине отказаться. Отдельно подумайте, чем вы можете быть полезны исходя из имеющихся у вас предметов и навыков.

В сессионном зале Б.

Прошла ещё одна ночь, оказалось, что на вашей стороне острова почти нечего есть. И вы понимаете, что если людей у вас будет больше, то их не прокормить. Вы узнали, что другое поселение, по каким-то причинам хочет жить вместе с вами. Нужно подумать, как обосновать другому поселению, что вы не можете им позволить жить вместе с вами. Подумайте, чем можете им помочь исходя из имеющихся у вас предметов и навыков.

# Необитаемый остров

Улучшив свои условия и исследовав Остров вы понимаете, что выгодней и удобней будет дружить с другими поселениями, просто по территориальному признаку – кто ближе.

В сессионном зале А.

Прошла ещё одна ночь, и вы узнали, что сторона острова, на которой вы поселились, непригодна для проживания. Сильнейший северный ветер с моря, очень сильный прилив, который все затапливает. Вам нужно идти к другому поселению и проситься на их земли жить. Стоит подумать, как их убедить в том, что им стоит вас принять, ведь они могут по какой-то причине отказаться. Отдельно подумайте, чем вы можете быть полезны исходя из имеющихся у вас предметов и навыков.

В сессионном зале Б.

Прошла ещё одна ночь, оказалось, что на вашей стороне острова почти ничего есть. И вы понимаете, что если людей у вас будет больше, то их не прокормить. Вы узнали, что другое поселение, по каким-то причинам хочет жить вместе с вами. Нужно подумать, как обосновать другому поселению, что вы не можете им позволить жить вместе с вами. Подумайте, чем можете им помочь исходя из имеющихся у вас предметов и навыков.

# Необитаемый остров

Вы сумели построить на необитаемом острове неконфликтное общество, и теперь можно с полной силой заняться возведением уникального экологического города всем вместе!



# Особенность групповой динамики

- Базовые потребности
- Стратегии поведения в конфликте
- Гибкость или твердость переговорной позиции
- Кругозор и дополнительные знания
- Ценности семьи, дома, коллектива, труда

# Где применять и зачем?

От лагеря до закрытой образовательной организации

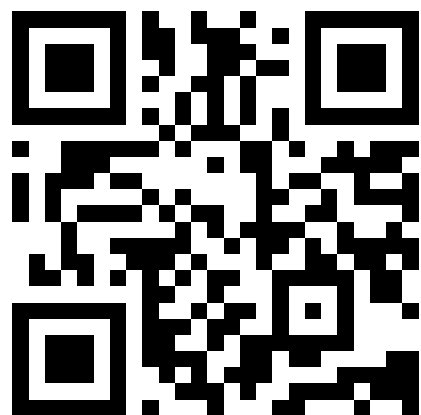
- Развитие навыков коммуникации
- Оформление переговорных стратегий
- Формирование конфликтной компетентности
- Развитие навыков функционирования в ситуации неопределенности
- Проработка базовых ценностей
- Сплочение коллектива



ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ



МЕДИАЦИЯ



Центр



[fcprc.ru](https://fcprc.ru)



[mediacia@fcprc.ru](mailto:mediacia@fcprc.ru)



+ 7 (499) 444-08-06, доб. 100 11



Отдел





ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ



МЕДИАЦИЯ



### «Курс юного переговорщика» 18 ак.ч.

Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов



### «Юный медиатор» 3 ак.ч.

Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи



ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ  
И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

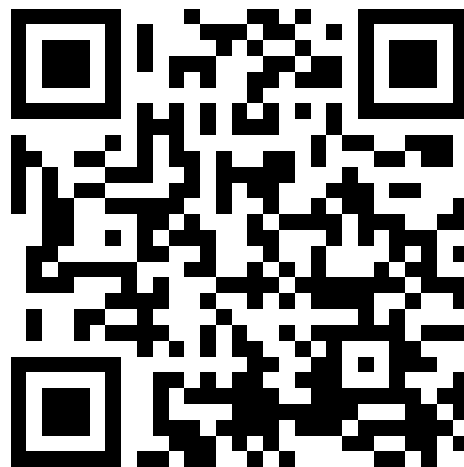


МЕДИАЦИЯ

## Горячая линия

по вопросам урегулирования  
конфликтов в школе, медиации  
и примирения в образовательных  
организациях

 8 (800) 222-34-17



# Контакты

Козлов  
Анатолий  
Андреевич

kozlov\_kaa@mail.ru  
8(918) 950-24-40

Telegram канал  
Осторожно! Ребенок!

